

Соглашение об оказании услуг Триколора (далее также Абонентский договор, АД)

1. Общие положения

1.1. Определение терминов, используемых в тексте АД, раскрывается в Условиях оказания услуг Триколора (далее по тексту — УОУ) и используется сторонами в целях толкования условий АД.

1.2. Предложенная версия АД адресована физическим лицам, проживающим на территории РФ, и является официальным публичным предложением НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — НСК) заключить АД на определенных в нем условиях.

1.3. АД считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совокупного выполнения Абонентом и/или лицом, действующим от имени Абонента и по его поручению, действий по подписанию АД и Регистрации Абонента. Выполнение этих действий означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Абонентом всех условий АД без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению двухстороннего письменного АД (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

1.4. Местом заключения АД считается местонахождение НСК. Неотъемлемой частью АД являются УОУ и Тарифы на Услуги Триколора, постоянно размещенные на Сайте.

1.5. Предметом АД является предоставление НСК Абоненту возможности получения следующих Услуг:

1.5.1. Услуги по вещанию (распространению) телепрограмм, в том числе по предоставлению доступа к просмотру Пакета каналов на условиях, предусмотренных АД.

1.5.2. Услуга по предоставлению доступа к вещательной платформе Триколора — основная услуга, без Активации которой не предоставляется доступ к просмотру каких-либо Пакетов теле- и/или радиоканалов.

1.5.3. Услуги, предоставляющие доступ к онлайн-сервисам, условия использования которых определены в Приложении № 3 к УОУ.

1.6. Оказание Услуг Абоненту производится при наличии технической возможности у НСК оказывать Абоненту Услуги, а также при наличии у Абонента, исправного активированного ПО, оригинала АД в НСК, активированной Услуги, достаточного количества денежных средств на Личном счете Абонента Триколора для оплаты Услуг НСК.

1.7. В силу постоянного совершенствования технологий оказания Услуг, Абонент и/или Пользователь соглашается с правом НСК в любое время полностью или частично изменять условия, применяемые к порядку оказания Услуг, в том числе заменять телеканалы и телепрограммы, входящие в Пакеты, при необходимости изменяя их количество, а также прекращать или приостанавливать оказание Услуг. Такие изменения и дополнения вступают в силу в порядке, предусмотренном п. 4.2 АД.

2. Права и обязанности Абонента и Пользователя

2.1. Абонент и/или Пользователь обязуется получать Услуги от НСК только для частного, личного, семейного, домашнего просмотра, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, и только на территории РФ.

2.2. Абонент обязуется заполнить и подписать со своей стороны 2 (два) экземпляра АД, а также выполнить следующие действия: один экземпляр АД хранить в течение всего периода получения Услуг от НСК, а второй экземпляр АД отправить НСК в течение 7 (семи) календарных дней с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1. АД, по адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170, НАО «Национальная спутниковая компания». В случае заключения (перезаключения) АД в рамках акций, проводимых НСК или третьими лицами совместно с НСК, Абонент обязуется заполнить и подписать со своей стороны столько экземпляров АД, сколько предусмотрено условиями проведения соответствующей акции, а также выполнить необходимые действия по обеспечению поступления одного экземпляра АД, подписанного со стороны Абонента, в НСК.

2.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за приобретение и эксплуатацию ПО, необходимого для получения Услуг, а также берет на себя все связанные с этим расходы. В целях обеспечения условий надлежащего оказания Услуг Абонент обязуется содержать ПО в исправном состоянии и также за свой счет принимать меры по защите ПО от вредоносного программного обеспечения.

2.4. Абонент в процессе подписания АД и Регистрации Абонента обязуется предоставить НСК следующие достоверные (документально подтвержденные) сведения, необходимые для обеспечения правомочности оказания Услуг, а также технического и сервисного сопровождения Абонент и/или Пользователя в течение всего периода оказания Услуг: фамилия, имя, отчество; дата рождения; наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес установки ПО, находящийся в пределах РФ; актуальный почтовый адрес, находящийся в пределах РФ; действующие контактные номера телефонов (домашний и сотовый, по которым НСК будет иметь возможность оперативно связаться с Абонентом; сотовый телефон также может использоваться для работы в Личном кабинете Абонента, в том числе для Активации Услуг); email (в том числе электронный адрес необходим для получения от НСК подтверждения о Регистрации Абонента и/или уведомления об Активации Услуги). Указанные сведения используются НСК (и в случае необходимости — Дилером) только в целях оказания Услуг и их продвижения на рынке.

2.5. Настоящим Абонент дает свое согласие:

2.5.1. На обработку НСК персональных данных, указанных в Карточке Абонента, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Абонента с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях оказания НСК Услуг и продвижения их на рынке, в том числе при сотрудничестве с третьими лицами. Согласие Абонента на обработку персональных данных вышеуказанными способами действует в течение всего срока действия АД и в течение 3 лет с момента расторжения АД любой из Сторон или до отзыва Абонентом данного согласия в письменной форме.

2.5.2. На регистрацию/учет или отказ в регистрации/учете действий (операций) по Регистрации Абонента, Активации Услуг или осуществлению Платежа по результатам их выполнения Абонентом или Дилером (по поручению и от имени Абонента) и по окончании их автоматизированной обработки системой регистрации и контроля абонентов.

2.5.3. На передачу НСК персональных данных Абонента, указанных в Карточке Абонента, в целях надлежащего оказания Услуг в рамках АД, формирования специальных предложений, проведения маркетинговых и рекламных активностей, третьим лицам (в том числе Дилеру), а также по запросу Роскомнадзора, Роспотребнадзора, Прокуратуры, органов МВД, ФАС, Минкомсвязи и иных органов государственной власти: федеральных, субъектов РФ, территориальных.

2.5.4. На передачу НСК указанным в п. 2.5.3 лицам и органам аудиозаписей и текстовых записей (разговоров, переписки, в том числе электронной) взаимодействия НСК с Абонентами.

Данное согласие Абонента действует в течение всего срока действия АД и в течение 3 лет с момента расторжения АД любой из Сторон.

2.6. Абонент обязуется письменно уведомить НСК об изменении каких-либо сведений, указанных им в Карточке Абонента, в течение одного календарного месяца с момента наступления таких изменений.

3. Права и обязанности НСК

3.1. НСК обязуется обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонента и Пользователя на сайте tricolor.tv, по электронному адресу (email) НСК support@tricolor.tv или по почтовому адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170, НАО «Национальная спутниковая компания».

3.2. НСК имеет право одновременно оказывать Услуги, технологически неразрывно связанные друг с другом и направленные на повышение их потребительской ценности.

3.3. В случае неполучения НСК по независящим от НСК причинам заполненного и подписанного Абонентом экземпляра АД (п. 2.2 АД) НСК имеет право:

3.3.1. Приостановить оказание Услуг по истечении одного месяца с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1. АД, уведомив об этом Абонента через его Личный кабинет.

3.3.2. Расторгнуть АД в одностороннем порядке по истечении 90 (девяноста) дней с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 АД, письменно уведомив об этом Абонента по почтовому адресу, указанному в Карточке Абонента.

4. Заключительные положения

4.1. АД считается заключенным и вступает в силу с момента его акцепта, определяемого датой присвоения Абоненту в системе регистрации и контроля абонентов уникального идентификационного номера, и действует в течение всего срока оказания Абоненту Услуг или до момента его расторжения на основаниях, определенных его условиями и/или действующим законодательством РФ.

4.2. НСК имеет право в одностороннем порядке изменять УОУ, Тарифы и иные условия взаимодействия между НСК и Абонентом. В этом случае НСК обязуется уведомить Абонента о планируемом факте изменения не менее чем за семь календарных дней (об изменении Тарифов — за десять календарных дней) до даты вступления таких изменений в силу. Указанная информация доводится до Абонента и Пользователя в любой форме, включая размещение уведомления в эфире Инфоканала и/или на сайте tricolor.tv, но не ограничиваясь этим.

4.3. Оказание Услуг может быть приостановлено:

4.3.1. В случае неоплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе Триколора. В данном случае НСК не позднее чем за 1 (один) календарный день до окончания срока предоставления доступа к вещательной платформе Триколора направляет Абоненту посредством электронной почты на электронный адрес, указанный Абонентом при регистрации, либо в Личный кабинет Абонента, либо посредством ТВ-Почты уведомление о намерении приостановить оказание услуг в случае невнесения платы за предоставление доступа к вещательной платформе Триколора на очередной период до окончания периода оказания данной услуги. В случае невнесения Абонентом платы за предоставление доступа к вещательной платформе Триколора, НСК приостанавливает оказание каких-либо услуг с момента окончания оплаченного периода доступа к вещательной платформе Триколора и до момента внесения Абонентом платы за предоставление доступа к вещательной платформе Триколора на очередной период.

4.3.2. По инициативе Абонента на основании его письменного заявления. Порядок приостановки услуг изложен в УОУ Триколора.

4.3.3. В случае нарушения Абонентом любого из условий АД, а также в иных случаях, предусмотренных АД и/или законодательством РФ.

4.4. Абонент вправе расторгнуть АД в одностороннем порядке путем прекращения получения Услуг, при этом Абонент обязуется обеспечить получение НСК письменного заявления о расторжении АД не позднее чем за пятнадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения АД.

4.5. НСК имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций и возврата ему неизрасходованных денежных средств в следующих случаях:

4.5.1. Неоплата Абонентом Услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе Триколора на очередной период в течение 6 месяцев с момента окончания предыдущей подписки на пакет каналов и отправки Абоненту уведомления о намерении приостановить оказание услуг в случае неоплаты услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе Триколора.

4.5.2. Техническое вмешательство Абонента в Карту, совершение Абонентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к Пакету третьим лицам, либо иное нарушение условий, установленных АД.

4.5.3. Использование Абонентом прав доступа к Пакету в целях, не предусмотренных п. 2.1 настоящего АД.

4.5.4. Отзыв Абонентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 2.5 АД.

4.5.5. Получение НСК в процессе подписания АД и Регистрации Абонента недостоверных сведений, предусмотренных в Карточке Абонента. Непредоставление Абонентом по запросу НСК: документов, подтверждающих достоверность данных, указанных в Карточке Абонента; документов, подтверждающих факт осуществления Платежа; документации, сопровождающей приобретение и активацию ПО; иных документов.

4.5.6. В иных случаях, предусмотренных УОУ и/или законодательством РФ.

4.6. За нарушение п. 2.1 АД, п. 3.1 и 3.8 УОУ Абонент обязан уплатить НСК штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсировать НСК убытки в полном объеме. В том числе к таким нарушениям относится организация публичного показа телеканалов, входящих в Пакет.

Настоящим Абонент:

1. Подтверждает достоверность сведений, указанных в Карточке Абонента, и может их подтвердить (в случае необходимости).
2. Подтверждает, что до начала выполнения действий по Регистрации Абонента ознакомился с условиями АД (в том числе с УОУ и Тарифами), выражает безусловное согласие с его условиями и обязуется эти условия выполнять.
3. Подтверждает, что не имеет претензий к НСК и/или Дилеру по полноте и достоверности информации по АД.
4. Подтверждает, что не заблуждается в понимании условий АД, мотивы и последствия заключения АД ему понятны.
5. Дает НСК согласие на обработку всех персональных данных, указанных в Карточке Абонента. Обработка НСК персональных данных Абонента осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.5 АД.
6. Дает НСК согласие на получение рекламной информации, в том числе в процессе оказания Услуг.
7. Дает НСК согласие на проведение опросов (телефонных, фокус-групп и т. д.) об условиях оказания Абоненту услуг НСК, в том числе опросы могут проводиться Дилером или третьими лицами, привлеченными НСК.
8. Если данные в системе регистрации и контроля абонентов НСК не совпадают с данными, указанными в Карточке Абонента, Абонент просит считать данные, указанные в Карточке Абонента, верными и при необходимости произвести корректировку данных в системе регистрации и контроля абонентов НСК в соответствии с настоящим договором (если Абонент ранее был зарегистрирован в системе регистрации и контроля абонентов НСК и сообщил сведения о Триколор ID).